

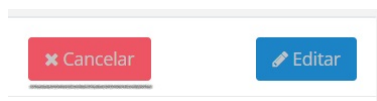
**ARTIGO: 701****MOBLOJA - Cancelamento de pedidos**

1 - Acesse "Pedidos" na aba lateral esquerda.

2 - Vá até o pedido desejado e clique em "Abrir".

Id	Data	Cliente	Forma Pgto	Status	Status Pgto	Tot C/ Desc	Abrir
10154	11/02/2022 11:11	Ricardo	Dinheiro	Entregue	Autorizado	R\$ 23248.00	

3 - Na tela, aparecerão os detalhes do pedido. Na parte superior, clique em "Cancelar".



4 - Após, será necessário inserir o motivo do cancelamento do pedido. Você poderá selecionar a opção "Apenas movimentar estoque", que permite cancelar o pedido apenas em seu site, sem realizar movimentações no cartão de crédito. Se a opção não for marcada, ao realizar o cancelamento pelo site, o sistema tentará realizar o cancelamento/estorno no cartão.

**Motivo do cancelamento**

**Apenas movimentar estoque**

**CONFIRMAR CANCELAMENTO**

É preciso atentar para alguns fatores importantes antes de realizar o cancelamento, já que as regras de cancelamento podem diferir para cada cartão de crédito. Se os pré-requisitos não forem preenchidos, o cancelamento não será realizado. Nesse caso, deverá ser feito um cancelamento apenas movimentando o estoque.

**Detalhes sobre cancelamento no caso de integração com software house (HOS)**

A venda por cartão ou PicPay sempre deverá ser cancelada primeiramente na área web e, depois, no sistema da software house. No caso de uma venda normal, o cancelamento deverá ser feito apenas da software house e isso refletirá no sistema web.